**SMLOUVA O PÉČI O ZDRAVÍ**

Níže uvedeného dne

1) **Mgr. Lucie Brandtlová,** IČO: 87262207, sídlo: 17. listopadu 787/34, Říčany u Prahy, 251 01, Živnostenské oprávnění vydané Městským úřadem Říčany 1. 1. 2009, Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 a 3 živnostenského zákona - Poradenská činnost v oblasti

rozvoje osobnosti (4.10.2018), č.j.: 303578/2021-MURI/OOŽÚ/384, sp. značka: 303574/2021-MURI/OOŽÚ/384.

(dále jen „poskytovatel“) na straně jedné

a

2)………………………..

(dále jen „klient“) na straně druhé

uzavřeli tuto

**s m l o u v u o p é č i o z d r a v í**

(ve smyslu ustanovení § 2636 zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník)

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout klientovi na jeho žádost poradenství v oblasti rozvoje osobnosti (dále rovněž jen „péče“) za podmínek dále stanovených touto smlouvou a klient se zavazuje platit za to poskytovateli odměnu dle čl. III. této smlouvy.

2. Vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními zákona

č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejména ustanoveními § 2636 a násl. o péči o zdraví.

Poskytovatel poučil klienta před podpisem této smlouvy zejména o tom, že péče

poskytnutá na základě této smlouvy není zdravotní službou ve smyslu zákona č. 372/2011

Sb., o zdravotních službách.

3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou neurčitou.

**II.**

**Pravidla poskytování péče**

1. Účel (směřování, cíl) péče poskytované na základě této smlouvy se stanoví ústně dohodou smluvních stran, na základě požadavků klienta, doporučení a návrhů poskytovatele péče a rozhodnutí klienta a může se v průběhu poskytování péče měnit.

2 Termíny konání jednotlivých konzultací se určují na základě vzájemné dohody klienta

s poskytovatelem péče, zpravidla telefonicky, e-mailem nebo osobně. Klient se zavazuje

zúčastnit se každého objednané konzultace nebo poskytovateli včas oznámit, že se konzultace zúčastnit nemůže, a v případě, že jsou pro to splněny podmínky dále určené touto smlouvou zaplatit poskytovateli storno poplatek dle čl. III. odst. 5. za zrušení konzultace.

4. Klient se zavazuje informovat poskytovatele o všech skutečnostech, které by mohly být

významné pro poskytování péče dle této smlouvy, zejména o tom, zda je příjemcem péče

obdobného charakteru, jako mu má být poskytována podle této smlouvy, u jiných

poskytovatelů, jaké péče a u jakého poskytovatele a o změnách zdravotního stavu, které

mohou poskytovanou péči ovlivnit, jak z hlediska její účinnosti, tak i zvoleného postupu.

5. Poskytovatel se zavazuje poučit klienta o navrhovaných postupech a prostředcích, které

bude s ohledem na jeho potřeby a sjednaný účel poskytování péče využívat (dále jen

„plán“). Na žádost klienta je poskytovatel povinen vyhotovit plán v písemné formě. Plán se poskytovatel zavazuje uložit odděleně od textu této smlouvy.

6. Klient prohlašuje, že byl podrobně seznámen s plánem jemu

poskytované péče a souhlasí s ním. Klient souhlasí s tím, aby poskytovatel péče

konzultoval průběh poskytování péče v kolegiu odborných spolupracovníků (supervizní

kolegium) za účelem zkvalitňování a zvyšování bezpečnosti poskytované péče pro klienta.

V rámci konzultací supervizního kolegia nesmí poskytovatel sdělovat identifikační údaje

klienta třetím osobám.

7. Jakoukoliv změnu v postoji k poskytované péči je klient povinen bezodkladně sdělit

poskytovateli. V případě nesplnění této povinnosti nenese poskytovatel odpovědnost za

újmu, která by v důsledku nebo v souvislosti s tím klientovi vznikla.

8. Poskytovatel si vyhrazuje právo navrhnout kdykoliv s ohledem na nejlepší prospěch

klienta změnu plánu a předložit ji klientovi ke schválení.

Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo doporučit změnu v poskytované péči, změnu plánu, popř. i ukončení poskytování péče. Poskytovatel je povinen své

doporučení klientovi odůvodnit.

9. Klient prohlašuje, že byl před podpisem této smlouvy informován:

a) o účelu, povaze, předpokládaném úspěchu, následcích a možných rizicích

poskytované péče, včetně toho, že poskytovaná péče může způsobit změny jeho

psychického stavu v důsledku odkrytí již existujících psychických obtíží nebo

psychické poruchy. V takovém případě je poskytovatel vždy povinen zvážit

vhodnost/potřebu změny v poskytované péči;

b) zda a jaké jsou alternativy poskytované péče;

c) že má právo klást doplňující otázky týkající se poskytované péče;

d) a jaká zvláštní omezení či změny ve způsobu života mu poskytovatel v souvislosti

s poskytovanou péčí doporučuje provést a dodržovat.

10. Poskytovatel prohlašuje, že je při poskytování péče vázán Etickým kodexem České asociace pro psychoterapii.

11. Klient bere na vědomí, že poskytovatel vede záznamy o jemu poskytované péči a souhlasí s tím. Poskytovatel není oprávněn předložit vedené záznamy k nahlédnutí, pořídit z nich výpisy ani opisy nebo jinak předávat informace v záznamech zachycené třetím osobám

bez výslovného souhlasu klienta. Klient dále bere na vědomí, že poskytovatel není ve

vztahu k informacím o jemu poskytované péči vázán zákonnou mlčenlivostí.

12. Poskytovatel neposkytuje akutní krizovou intervenci, a protov případě akutní krize a těžkých psychických stavů nabádá klienta k tomu, aby navštívil krizové centrum (např. RIAPS, Chelčického 842/39, Praha 3 – otevřeno nonstop), nebo kontaktoval linku důvěry (např. Linka První psychické pomoci, tel. 116 123, nonstop, zcela zdarma nebo Linka důvěry Centra krizové intervence – 284 016 666, nonstop, zpoplatněno pouze volání jako běžný hovor dle tarifu operátora), případně rovnou zavolal záchrannou službu (tel. 155).

13. Způsob práce poskytovatele vyplývá z jejího dosavadního vzdělání a zkušeností (viz podrobně [www.terapielb.cz](http://www.terapielb.cz)).

14. Pokud klient pociťuje, že mu spolupráce nepomáhá, poskytovatel velmi doporučuje otevřít toto téma na konzultaci a sejít se alespoň ještě dvakrát, aby byla možnost spolupráci uzavřít a rozloučit se.

**III.**

**Odměna za poskytování péče**

1. Klient se zavazuje platit poskytovateli za poskytování péče odměnu v částce ……….Kč

za jednotlivou konzultaci.

2. Cena se může s ohledem na inflaci nebo další náklady zvýšit. Pokud se poskytovatel rozhodne cenu zvýšit, bude o tom klienta informovat alespoň měsíc dopředu.

3. Odměna je splatná předem bezhotovostně na bankovní účet poskytovatele 2101531491/2010 nebo po dohodě hotově na konzultaci.

4. Podmínky zrušení (storna) objednané konzultace Klientem:

a) zrušení bez storno poplatku: v případě stornování konzultace nejpozději 48 hodin předem,

b) storno poplatek ve výši 100% částky odměny: v případě stornování termínu konzultace méně než 48 hodin před konzultací.

**IV.**

**Zpracování osobních údajů**

1. Podpisem této smlouvy klient výslovně souhlasí se zpracováním a uchováváním svých

osobních údajů, včetně údajů o svém zdravotním stavu v takovém rozsahu, jak je poskytne

v této smlouvě nebo na základě ní, poskytovatelem jako správcem v souladu se zákonem

č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, pro účely řádného plnění této

smlouvy, pro účely evidence klientů poskytovatele, pro účely statistického zpracování

pro potřeby poskytovatele, pro potřeby státní správy a spolupracujících subjektů a za

účelem zasílání nabídek služeb a akcí poskytovatele klientovi, a to i

elektronickou formou. Osobní údaje budou zpracovávány v manuálně i automatizovaně

vedené databázi správcem, případně zpracovatelem, se kterým správce uzavře smlouvu.

Osobní údaje budou zpřístupněny pouze správci, resp. zpracovateli, a případně dalším

subjektům spolupracujícím s poskytovatelem.

2. Klient bere na vědomí, že v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně

osobních údajů, v platném znění má právo přístupu k osobním údajům o něm

zpracovávaným a právo na opravu těchto osobních údajů. Dále bere na vědomí, že má

rovněž tato práva: zjistí-li nebo se bude domnívat, že správce nebo zpracovatel provádí

zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a

osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména budou-li jeho osobní údaje nepřesné

s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení

a požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména může

žádat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Bude-li tato

jeho žádost shledána oprávněnou, správce nebo zpracovatel je povinen odstranit

neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li správce nebo zpracovatel této žádosti, má klient

právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Na tento Úřad se může se svým

podnětem obrátit i přímo. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

3. Klient s vědomím, že svůj souhlas udělený v odst. 1 tohoto článku může kdykoli odvolat,

souhlasí se zpracováním uvedených osobních údajů na dobu trvání této smlouvy a dalších

5 let od jejího skončení. Klient tímto potvrzuje, že se rozhodl udělit souhlas svobodně a

dobrovolně.

**V.**

**Skončení smlouvy**

1. Tuto smlouvu je možné ukončit jak dohodou smluvní stran, tak výpovědí podle dále

uvedených ustanovení.

2. Tuto smlouvu je možné ukončit výpovědí kterékoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení

důvodu výpovědi. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně (například formou sms zprávy nebo e-mailu).

Výpovědní lhůta je jednoměsíční a začíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní

straně.

3. V případě hrubého porušování povinností vyplývajících z této smlouvy jednou ze

smluvních stran je druhá smluvní strana oprávněna vypovědět tuto smlouvu s účinností

doručením výpovědi.

4. Za hrubé porušení povinností vyplývajících z této smlouvy se považuje zejména:

a) porušení povinnosti klienta dle čl. II. odst. 3. této smlouvy,

b) prodlení klienta se zaplacením odměny poskytovatele dle čl. III. delší než 14 dní,

c) porušení povinnosti poskytovatele dle čl. II. odst. 9 věta druhá,

d) porušení povinnosti poskytovatele dle čl. IV.

Důvod okamžitého skončení smlouvy musí být ve výpovědi výslovně uveden.

5. Výpověď smlouvy, jejíž účinnost má nastat doručením, musí být doručena druhé smluvní

straně do 1 měsíce ode dne, kdy se oprávněná smluvní strana dozvěděla nebo mohla

dozvědět o porušení povinnosti druhou smluvní stranou, jinak se považuje za výpověď dle

odst. 2.

**VI.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je platná a účinná podpisem oběma smluvními stranami.

2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran

obdrží po jednom.

3. Tuto smlouvu je možné měnit jen formou písemných číslovaných dodatků podepsaných

oběma smluvními stranami, s výjimkou změny ve smyslu čl. II. odst. 1 této smlouvy, kde

postačí zápis o sjednané změně.

4. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že rozumí

jejímu obsahu a že vyjadřuje jejich úplnou, svobodnou a vážnou vůli. Smluvní strany dále

prohlašují, že neuzavírají tuto smlouvu v tísni za nápadně nevýhodných podmínek a na

důkaz toho připojují níže své vlastnoruční podpisy.

V……….. dne……………..

…………………………………….. …………………………………….

 poskytovatel klient